

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนาตา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 35 ปี เชื้อชาติ ไทย อื่นๆ (ระบุ)
- สัญชาติ ไทย อื่นๆ (ระบุ)
- 1.3 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 อาชีพ เกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ อื่น ๆ.....

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ						
1	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)		/			
2	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)		/			
3	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
4	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
6	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/			

ต่อต้านหลัง